

## Regulamin serwisu SOLVEN Finance sp. z o.o.

### Dział I Postanowienia ogólne

#### § 1

#### Pojęcia

Pojęcia użyte w niniejszej Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

- 1) **Dane logowania** – numer PESEL Użytkownika, adres poczty elektronicznej oraz hasło ustalone przez Użytkownika;
- 2) **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowanej osoby fizycznej (tj. osoby, której dane dotyczą);
- 3) **Konto** – konto Użytkownika w Serwisie;
- 4) **Polityka prywatności** – Polityka prywatności SOLVEN Finance sp. z o.o. zamieszczona w Serwisie;
- 5) **Przetwarzanie danych osobowych** – wszelkie operacje lub zestawy operacji wykonywanych na Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, w tym zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie ujawnianie rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin serwisu SOLVEN Finance sp. z o.o.;
- 7) **Rozporządzenie 2016/679 lub RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 8) **Serwis** – oznacza stronę internetową <https://solven.pl> ze wszystkimi podstronami;
- 9) **Spółka lub Solven** – oznacza spółkę działającą pod firmą SOLVEN Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie ul. al. Wojska Polskiego 62, 70-477 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000610849, NIP: 8522619866, REGON: 364187350, o kapitale zakładowym 5.000.000 złotych;
- 10) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – świadczenie usługi bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz.1907 ze zm.);

- 11) **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- 12) **Trwały nośnik** – materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Użytkownikowi w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci, sporządzone lub przekazane, w szczególności w formie papierowej lub w formie pliku elektronicznego zabezpieczonego przed zmianami;
- 13) **Umowa** – umowa pożyczki zawierana przez użytkownika z Solven;
- 14) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu;
- 15) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną na podstawie Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017, poz. 1219) o której mowa w Regulaminie.

## **§ 2**

### **Postanowienia ogólne**

Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Solven za pośrednictwem Serwisu.

## **Dział II**

### **Zasady korzystania z serwisu**

## **§ 3**

1. Każdy Użytkownik Serwisu z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, powinien niezwłocznie przerwać korzystanie z Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
3. Samo przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo. Jednakże do skorzystania z niektórych usług oferowanych przez Solven może być wymagane podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych.
4. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
5. Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
6. Solven jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu przepisów Rozporządzenia 2016/679.
7. Solven uzależnia przyznanie pożyczki od pozytywnej oceny zdolności kredytowej Użytkownika składającego wniosek o pożyczkę. Użytkownik zobowiązany jest umożliwić podejmowanie przez Solven czynności związanych z oceną zdolności kredytowej na zasadach określonych w Umowie, której wzór dostępny jest w Serwisie.

8. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest dysponowanie urządzeniem mającym dostęp do sieci internetowej oraz posiadać zainstalowaną jedną z następujących przeglądarek internetowych zaktualizowaną do najnowszej wersji: Firefox, Chrome, IE, Opera.

#### § 4

1. W celu złożenia wniosku o zawarcie Umowy lub w celu korzystania z niektórych funkcji Serwisu Użytkownik musi założyć w Serwisie Konto. Założenie Konta jest niezależne od ewentualnego zawarcia Umowy.
2. W celu założenia Konta Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny, który znajduje się na stronie Serwisu i podać w nim Dane logowania.
3. Formularz rejestracyjny stanowi ofertę Solven skierowaną do Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o założenie Konta.
4. Kliknięcie przycisku "*Rejestracja konta*" skutkuje przejściem do strony Solven z formularzem rejestracyjnym.
5. W momencie kliknięcia przycisku "*Rejestracja konta*" dochodzi do zawarcia umowy o założenie Konta pomiędzy Użytkownikiem a Solven.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy o założenie Konta, bez podania przyczyny, poprzez złożenie w terminie 14 dni od jej zawarcia oświadczenia o odstąpieniu. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia w powyższym terminie do Solven.
7. Po założeniu Konta, Użytkownik loguje się do swojego Konta przy użyciu Danych logowania.
8. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania Konta lub Danych logowania osobom trzecim oraz do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu zapoznania się z Danymi logowania przez osoby trzecie.

#### § 5

1. Solven w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu umożliwia Użytkownikowi:
  - a) złożenie wniosku o pożyczkę;
  - b) wprowadzenie oraz aktualizację danych osobowych;
  - c) wysyłanie wiadomości do Solven,
  - d) dostęp do wzoru umowy, formularza informacyjnego, oświadczeń o odstąpieniu i wypowiedzeniu umowy.
2. Dodatkowo Solven w Serwisie zamieszcza następujące informacje i poddaje je aktualizacji:
  - a) informacje dotyczące oferty Solven;
  - b) wykaz Partnerów Handlowych Solven;
  - c) dane kontaktowe z Solven.
3. Solven zamieszcza w Serwisie informacje w języku polskim. Solven zastrzega sobie możliwość umieszczania dodatkowo informacji w Serwisie także w języku obcym.
4. Solven zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Serwisie, w tym do zmiany treści Serwisu.
5. Wszelkie prawa do treści udostępnianych przez Solven (w tym prawa autorskie majątkowe oraz prawa z rejestracji znaków towarowych) przysługują Solven lub podmiotom współpracującym z Solven.
6. Zabronione jest dostarczenie przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z Serwisu, treści o charakterze bezprawnym.

### **Dział III Postępowanie reklamacyjne**

#### **§ 6**

1. W związku z nieprawidłowym działaniem Serwisu, Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji.
2. Użytkownik może zgłosić reklamację w jeden z poniższych sposobów:
  - a) w formie pisemnej - osobiście, w siedzibie Solven w Szczecinie, al. Wojska Polskiego 62, albo przesyłką pocztową;
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt a) Regulaminu;
  - c) w formie elektronicznej, przysyłając wiadomość e-mail na adres: [biuro@solven.pl](mailto:biuro@solven.pl).
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Solven.
4. W sprawach szczególnie trudnych, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji.
5. Użytkownik jest informowany przed upływem 30-dniowego terminu o przyczynie wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie odpowiedzi, który nie może być w każdym przypadku dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Solven rozpatruje reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

### **Dział IV Czas trwania umowy o założenie konta**

#### **§ 7**

1. Umowa o założenie konta w Serwisie Solven jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Użytkownik w każdym czasie może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym wysyłając wypowiedzenia na adres spółki lub e-mail na adres: [biuro@solven.pl](mailto:biuro@solven.pl).

### **Dział V**

#### **Wypisanie się z newslettera**

1. W celu wypisania się z newslettera Solven wystarczy otworzyć otrzymany od SOLVEN mail.
2. Na samym dole e-maila znajduje się tekst:

*„Kliknij, aby się wypisać”.*

Następnie otworzy się strona Serwisu, gdzie widniał będzie tekst:

*„Czas się pożegnać. Twój adres email został usunięty z naszej listy mailingowej. Już więcej nie będziesz otrzymywać od nas wiadomości”.*

3. Użytkownik może również w każdej chwili usunąć swój adres email z listy mailingowej SOLVEN wysyłając wiadomość e-mail z takim żądaniem na adres: [biuro@solven.pl](mailto:biuro@solven.pl).

## **Dział VI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 13**

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 18 maja 2018 r.
2. Regulamin jest dostępny na stronach Serwisu.
3. SOLVEN zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, o zmianach tych poinformuje Uczestników 7 dni przed ich wprowadzeniem. Zmiany będą mogły być wprowadzone w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
  - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności SOLVEN oraz zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności SOLVEN na skutek wydanych decyzji administracyjnych, wytycznych lub innych zaleceń przez organy administracji publicznej, orzeczeń wydanych przez sądy powszechne i sądy administracyjne;
  - b) zmiany rodzaju lub formy udzielanych przez SOLVEN Pożyczek.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez SOLVEN nowej treści Regulaminu na stronie Serwisu ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu, jednocześnie przesyłając Użytkownikowi zmieniony tekst Regulaminu.
5. Do stosunków prawnych powstałych przed wejściem w życie nowej Polityki prywatności stosuje się dotychczas obowiązującą Politykę prywatności.
6. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych na tle niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Polityki prywatności SOLVEN Finance sp. z o.o., Polityki plików cookies SOLVEN Finance sp. z o.o., Umowy pożyczki oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.