

Polityka Prywatności SOLVEN Finance sp. z o.o.**§ 1**

Niniejsza Polityka Prywatności, zwana dalej „**Polityką**”, określa zasady zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania Danych Osobowych użytkowników przez SOLVEN Finance sp. z o. o. w szczególności w trakcie procesu wnioskowania i udzielania pożyczki za pomocą strony www.solven.pl i w trakcie realizacji umów.

§ 2**Pojęcia**

Pojęcia użyte w niniejszej Polityce mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

- 1) **Biuro Informacji Gospodarczej** – dowolne z biur informacji gospodarczej działające na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2018 r., poz. 470), w szczególności Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.
- 2) **Konto** – konto Użytkownika w Serwisie;
- 3) **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowanej osoby fizycznej (tj. osoby, której dane dotyczą);
- 4) **Platforma Wymiany Informacji Pożyczkowej** – platforma internetowa realizująca usługę poufnej wymiany informacji, umożliwiającą współpracę kredytodawców w rozumieniu w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych, prowadzona przez spółkę działającą pod firmą Deltavista Services sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Lista uczestników dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;
- 5) **Polityka prywatności** – niniejszy dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Serwisie;
- 6) **Przetwarzanie danych osobowych** – wszelkie operacje lub zestawy operacji wykonywanych na Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, w tym zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie ujawnianie rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 7) **Rozporządzenie 2016/679 lub RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 8) **Serwis** – strona internetowa znajdująca się pod adresem internetowym: <https://solven.pl/> ze wszystkimi podstronami;

- 9) **Spółka** lub **SOLVEN**– Spółka działająca pod firmą SOLVEN Finance sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie ul. al. Wojska Polskiego 62, 70-477 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000610849, NIP: 8522619866, REGON: 364187350, o kapitale zakładowy 5.000.000,00 złotych;
- 10) **Umowa** –umowa pożyczki zawierana przez Użytkownika z SOLVEN;
- 11) **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgłaszająca wolę zawarcia Umowy pożyczki ze Spółką.

§ 3

Przetwarzanie danych

Spółka przetwarza Dane Osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej „Rozporządzenie”), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019, poz. 123).

§ 4

Informacje o zakresie przetwarzanych danych osobowych

1. Użytkownik, który chce zaaplikować o pożyczkę musi założyć Konto w Serwisie poprzez podanie następujących danych:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) numer PESEL;
 - c) numer telefonu komórkowego;
 - d) adres e-mail.
2. Po założeniu Konta użytkownika w procesie wnioskowania przetwarzane są następujące dane:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) numer PESEL;
 - c) dane adresowe (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość);
 - d) adres e-mail;
 - e) numer telefonu komórkowego;
 - f) seria i numer dowodu;
 - g) numer rachunku bankowego.
3. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z usług oferowanych przez Spółkę.

4. Utworzenie Konta Użytkownika odbywa się w momencie złożenia wniosku o udzielenie pierwszej pożyczki.

§ 5

Oświadczenie administratora danych

1. Spółka oświadcza, że jest Administratorem Danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia 2016/679, w zw. z art. 18 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 123).
2. Spółka działając na podstawie pisemnej umowy, o której mowa w art. 28 Rozporządzenia 2016/679 może powierzyć przetwarzanie danych innym podmiotom.

§ 6

Zgoda handlowa i telekomunikacyjna

1. W przypadku wyrażenia dodatkowej, dobrowolnej i możliwej do odwołania w każdym czasie zgody, udzielonej zgodnie z wymogami art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz.1954), na podany przez Użytkownika, adres email lub numer telefonu mogą być wysłane informacje handlowe lub nawiązywany kontakt telefoniczny w celu przedłożenia oferty dla Użytkownika, w ramach działań podejmowanych przez Spółkę w ramach jej marketingu bezpośredniego, również z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w szczególności telefon, komputer).
2. W przypadku wyrażenia dodatkowej, dobrowolnej i możliwej do odwołania w każdym czasie zgody dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane podmiotom z Grupy kapitałowej i podmiotom współpracującym ze Spółką w celach marketingowych, w tym w celu złożenia przez innego kredytodawcę oferty pożyczki Użytkownikowi.

§ 7

Ocena ryzyka kredytowego

1. W związku z koniecznością dokonania przez Spółkę oceny ryzyka kredytowego Użytkownika wynikającej z art. 9 ust. 1 ustawy dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. z 2018 r., poz. 993), Użytkownik, który wypełnia wniosek proszony jest o upoważnienie Spółki do wystąpienia do Biur Informacji Gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych, dotyczących użytkownika i jego zobowiązań.
2. W związku z koniecznością dokonania przez Spółkę oceny ryzyka kredytowego Użytkownika, Użytkownik, który wypełnia wniosek kredytowych proszony jest o:
 - a) wyrażenie zgody na udostępnianie przez Spółkę numeru PESEL Użytkownika Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej i na udostępnienie przez nich Spółce Informacji o historii pożyczek Użytkownika;
 - b) wyrażenie zgody na przetwarzanie w analizach statystycznych przez 3 lata danych osobowych Użytkownika, zebranych w procesie wnioskowania o pożyczkę, a także na ich udostępnienie

Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej i na dokonanie przez nich analizy statystycznej oraz udostępnienie i zestawienie jej wyników Spółce.

3. Aktualna lista uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej dostępna jest na stronie <http://credit-check.pl/uczestnicy/>.
4. W związku z koniecznością dokonania przez Spółkę oceny ryzyka kredytowego Użytkownika, przetwarzanie podanych danych osobowych przez Użytkownika może odbywać się w sposób zautomatyzowany i może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem.
5. Użytkownik ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o pisemne wyjaśnienia co do czynników, które miały wpływ na ocenę zdolności kredytowej. Obowiązek ten dotyczy zarówno sytuacji, gdy decyzja została podjęta w pełni zautomatyzowanym procesie, na podstawie tzw. algorytmów, jak i wtedy, gdy w jej podejmowaniu brał udział także człowiek. Nadto Użytkownik może złożyć wniosek o wyjaśnienie zarówno, gdy w jego sprawie zapadła decyzja pozytywna, jak i negatywna, ma również prawo do uzyskania interwencji Spółki w celu podjęcia ponownej decyzji, a także prawo do wyrażenia własnego stanowiska.

§ 8

Informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez SOLVEN.

1. Informacja o administratorze danych osobowych

Administratorem Danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia 2016/679, SOLVEN FINANCE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie ul. Al. Wojska Polskiego 62, 70-477 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000610849, NIP: 8522619866, REGON: 364187350, o kapitale zakładowym 5.000.000,00 złotych.

2. Dane kontaktowe

Z Administratorem Danych osobowych można się skontaktować poprzez adres e-mail: biuro@solven.pl lub telefonicznie pod numerem: 222 302 302.

W Spółce wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie kierując korespondencję na adres pocztowy SOLVEN (SOLVEN Finance sp. z o.o.: al. Wojska Polskiego 62, 70-477 Szczecin) lub poprzez e-mail: IOD@solven.pl.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych jakie przysługują użytkownikom.

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Spółkę w następujących celach głównych:

- a) weryfikacji tożsamości Użytkownika;
- b) rozpatrywania wniosku o pożyczkę oraz podejmowaniem czynności związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy kredytu konsumenckiego oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową takich jak: przeciwdziałanie przestępstwom w tym oszustwom i praniu brudnych pieniędzy, ocena zdolności kredytowej i analiza ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów podejmujących decyzje kredytowe – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia 2016/679;
- c) świadczenia usług marketingu (tj. przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, telefoniczną i listowną) - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest zgoda osoby, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia 2016/679;
- d) rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia 2016/679, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami.

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również (o ile będzie to miało związek z działalnością SOLVEN i cele poboczne będą powiązane z celami głównymi) w następujących celach pobocznych:

- a) archiwizowanie danych;
- b) prowadzenie audytów wewnętrznych w SOLVEN;
- c) prowadzenie badań statystycznych lub badań historycznych, lub naukowych;
- d) doradztwa biznesowego, ekonomicznego lub prawnego, które jest świadczone jest na rzecz SOLVEN.

4. Kategorie przetwarzanych danych:

SOLVEN przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie:

- a) danych identyfikujących osobę, w tym: numeru PESEL, Imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości (seria i nr dowodu);
- b) dane adresowe i teleadresowe w tym adres e-mail i numer telefonu;
- c) dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych.

5. Źródło pochodzenia danych:

Dane osobowe zbieramy wyłącznie od osób, których dane dotyczą tj.

- a) od osób składających wnioski o pożyczkę;

- b) od osób wyrażających zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach określonych w treści zgód;
- c) od osób składających reklamacje.

6. Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez SOLVEN:

- a) **dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania** – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a jeśli wynikiem oceny jest podjęcie o nie przyznaniu pożyczki – przez okres 3 lat od zebrania danych;
- b) **dla celów realizacji umowy kredytu konsumenckiego** – przez okres trwania umowy;
- c) **dla celów marketingowych** – do czasu określonego w zgodzie, najpóźniej do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- d) **dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń** – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych;
- e) **dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez SOLVEN** – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń tj. przez okres 3 lat od wymagalności roszczenia;
- f) **do celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych** – do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- g) **do celów archiwalnych** - po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe dotyczące działania osób w imieniu przedsiębiorcy, instytucji lub jednostek organizacyjnych są przetwarzane przez 6 lat, a pozostałe dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez okres do 10 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny liczony jest od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuższy okres przedawnienia dla roszczeń/prawa którego dotyczy postępowanie;
- h) **do celów podatkowych** – przez okres 5 lat od zebrania danych.

7. Odbiorcy danych

- a) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez SOLVEN podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie Pana/ Pani zgody w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego tj.
 - i. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław;
 - ii. Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków;
 - iii. CRIF Services sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków;
 - iv. Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, Lista uczestników dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;

- v. DotPay sp. o. o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków;
 - vi. Kontomatik sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 32, 00-838 Warszawa.
- b) Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez SOLVEN innym podmiotom w celach marketingowych takim jak agencje marketingowe, agencje eventowe, na podstawie Pana/Pani zgody.
- c) Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu SOLVEN, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z Spółki i wyłącznie zgodnie z poleceniem Spółki.
- d) Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającymi dane w imieniu SOLVEN Finance sp. z o.o., takim jak zewnętrzne biura podatkowe i księgowe.
- e) Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającymi dane w imieniu SOLVEN Finance sp. z o.o., takim jak zewnętrzne kancelarie prawne i firmy windykacyjne.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem).

- a) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- b) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- c) W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.
- d) Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. SOLVEN stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne i organizacyjne niezbędne do podjęcia wszelkich przewidzianych prawem środków zmierzających do zabezpieczenia zbiorów Danych Osobowych, które przetwarza.

2. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL.
3. W przypadku wszelkich pytań, wniosków, uwag, uprzejmie prosimy o skontaktowanie się ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@SOLVEN.pl lub telefonicznie pod numer: 222 302 302.
4. Polityka prywatności w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 30 kwietnia 2019 r.
5. SOLVEN zastrzega sobie prawo do zmiany treści Polityki prywatności, o zmianach tych poinformuje Uczestników 7 dni przed ich wprowadzeniem. Zmiany będą mogły być wprowadzone w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności SOLVEN oraz zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności SOLVEN na skutek wydanych decyzji administracyjnych, wytycznych lub innych zaleceń przez organy administracji publicznej, orzeczeń wydanych przez sądy powszechne i sądy administracyjne;
 - b) zmiany rodzaju lub formy udzielanych przez SOLVEN Pożyczek.
6. Informacja o zmianie Polityki prywatności zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez SOLVEN nowej treści Polityki prywatności na stronie Serwisu internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Polityki prywatności, jednocześnie przesyłając Użytkownikowi zmieniony tekst Polityki prywatności.
7. Do stosunków prawnych powstałych przed wejściem w życie nowej Polityki prywatności stosuje się dotychczas obowiązującą Politykę prywatności.
8. W sprawach nieuregulowanych w Polityce prywatności mają zastosowanie postanowienia Regulaminu serwisu SOLVEN Finance sp. z o.o. oraz Polityki plików cookies SOLVEN Finance sp. z o.o., Umowy pożyczki oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.